

# GUIDE D'UTILISATION

v.1.2

**ERGO**  
MOJO



1

## SCOOTER ELECTRIQUE

Pliage automatique

Démontable, léger

Connecté

## PRECAUTIONS

Avant toute chose, toute l'équipe d'ErgoConcept, tient à vous remercier pour la confiance que vous nous accordez en achetant le modèle ERGO MOJO. Nous avons donné le meilleur de nous-même pour que votre nouveau fauteuil vous apporte une totale satisfaction. Nous vous invitons, si vous le souhaitez à nous contacter à l'adresse suivante : **contact@ergoconcept.net** pour nous faire part de toutes vos remarques.

Merci de prendre connaissance de l'intégralité du présent guide AVANT TOUTE UTILISATION. ErgoConcept décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou de matériel dans le cas où le scooter n'a pas été utilisé dans le respect le plus strict du présent guide.

Dans ce guide, les avertissements sont indiqués par des pictogrammes, merci de vous référer aux indications ci-dessous pour appréhender au mieux les points d'attention particulière.



Avertissement

### AVERTISSEMENT !

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse, qui peut avoir des conséquences corporelles graves pouvant entraîner des blessures ou la mort, si elle ne peut pas être évitée.



### ATTENTION !

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse, qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entraîner des blessures légères ou bénignes, si elle ne peut pas être évitée.



Interdiction

### INTERDICTION !

Ce pictogramme indique une interdiction, pouvant impliquer une situation potentiellement dangereuse, qui peut avoir des conséquences corporelles pouvant entraîner des blessures si cette interdiction n'est pas respectée



Accompagnement

### Accompagnement !

Ce pictogramme signale une situation potentiellement dangereuse, qui peut avoir des conséquences corporelles, si l'utilisateur n'est pas accompagné.



### Point de vigilance !

Ce pictogramme signale une vigilance particulière lors de la manipulation du produit. Dans le cas contraire, il peut en résulter des conséquences matérielles pour le fauteuil et une durée de vie du produit écourtée.

**ERGO**  
MOJO



**13,7 kg**  
Cadre avant



**2 kg**  
Batteries 

**8,9 kg**  
Bloc moteur

## CONTENU DE VOTRE COLIS

Avant d'utiliser votre scooter ERGO MOJO, assurez-vous que la livraison soit complète. Votre pack ERGO MOJO doit inclure :

- 1 guide d'utilisation,
- 2 batteries Lithium Ion,
- 2 clés,
- 1 télécommande,
- 1 chargeur de batterie,
- 2 accoudoirs amovibles,
- 2 vis à pouce et 2 clés Allen,
- 1 sacoche.

5



**Si vous n'avez pas reçu de livraison complète, contactez votre revendeur agréé ErgoConcept.**

## SOMMAIRE

1	Spécifications techniques	p.7
1.1	Guide des fonctionnalités	p.7
1.2	Détails du produit	p.8
1.3	Caractéristiques techniques	p.9
2	Composants clés	p.10
2.1	Commande guidon	p.10
3	Mode d'emploi	p.11
3.1	Mise sous tension	p.11
3.2	Levier de roue libre	p.12
3.3	Levier de commande directionnel	p.12-13
3.4	Écran LCD	p.14
3.5	Interrupteur pliant automatique	p.15-16
3.6	Bouton de contrôle vitesse	p.16
3.7	Freins	p.17
3.8	Corne	p.17
3.9	Accoudoirs	p.18
3.10	Réglage du guidon	p.19
4	Pliage et dépliage du ERGO MOJO	p.20
4.1	Fonctionnement automatique à distance	p.20
4.2	Synchronisation de la télécommande	p.21-22
4.3	Démontage ERGO MOJO	p.23
4.4	Assemblage du ERGO MOJO	p.23-24
5	Exigences de sécurité	p.25
5.1	Surface de conduite	p.25-26
6	Entretien, chargement des batteries et FAQ	p.27
6.1	Installation des batteries	p.28
6.2	FAQ	p.28 à 31
7	Entretien	p.32
7.1	Pile	p.32
7.2	Siège	p.32
7.3	Nettoyage	p.32
7.4	Câblage	p.32
7.5	Pièces de moteur, roulement et transmission	p.33
8	Dépannage de base	p.34
8.1	Arrêt de l'alimentation pendant le fonctionnement	p.34
8.2	Scooter ne s'ouvrant pas avec la télécommande	p.34
8.3	Vitesse lentes pendant la conduite	p.34
8.4	La batterie ne se charge pas	p.34
8.5	Clés ou télécommande perdues	p.35
8.6	Les accoudoirs ne restent pas debout	p.35
8.7	Indicateurs d'erreur du ERGO MOJO	p.35
9	Garantie	p.36
9.1	Garantie standard	p.36
9.2	Exclusions de garantie	p.36-37
10	Conseils généraux de sécurité	p.38 à 44
11	Service Après-Vente	p.45
12	Dysfonctionnements éventuels	p.46

## 1. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

### 1.1 Guide des fonctionnalités ERGO MOJO

Le ERGO MOJO est composé des pièces suivantes : cadre avant et arrière, commandes de guidon, roues arrière, roues avant, carénage avant, phare, scooter, levier de verrouillage de réglage en hauteur, régulateur d'inclinaison du scooter, siège rabattable, cadre de support de siège, pont, batteries, port du chargeur, accoudoirs et commutateur bipasse distant.



## 1.2 Détails du produit



8

- |     |                              |     |                                |
|-----|------------------------------|-----|--------------------------------|
| 1.  | Panneau de contrôle          | 16. | Coussin d'assise               |
| 2.  | Poignées                     | 17. | Levier d'inclinaison du guidon |
| 3.  | Commandes directionnelles    | 18. | Levier de roues libres         |
| 4.  | Guidon télescopique          | 19. | Clés                           |
| 5.  | Levier de réglage en hauteur | 20. | Prise du chargeur              |
| 6.  | Coque protection avant       | 21. | Phare                          |
| 7.  | Batteries                    | 22. | Interrupteur de pliage auto    |
| 8.  | Roues avant                  | 23. | Bouton de contrôle de vitesse  |
| 9.  | Repose-pieds                 | 24. | Emplacement clef contact       |
| 10. | Roue arrière                 | 25. | Klaxon                         |
| 11. | Roue anti-bascule            | 26. | Bouton d'appairage commande    |
| 12. | Bloc Moteur                  | 27. | Levier démontage bloc moteur   |
| 13. | Vis de réglage accoudoirs    |     |                                |
| 14. | Accoudoirs                   |     |                                |
| 15. | Dossier                      |     |                                |



### 1.3 Caractéristiques Techniques

Modèle	ERGO MOJO (Réf. MJ101)
Longueur totale	100 cm
Largeur totale	46 cm
Hauteur totale	94 cm
Pente Max	10°
Pneus Avant	bandage nid d'abeille diam. 6 pouces (15 cm)
Pneus Arrière	bandage en nid d'abeille diam. 7 pouces (18 cm)
Vitesse de dépliage	En moins de 10 secondes
Vitesse maximale	Jusqu'à 6 Km
Autonomie	Jusqu'à 18 Km
Rayon de braquage	140 cm
Poids pièces	Cadre avant 13.7 Kg   Bloc moteur 8,9 kg   Batteries 2 kg
Poids total	23 kg
Couleurs	Rouge, Bleu, Blanc
Frein	Électromagnétique
Guidon	Mousse PU
Poids Utilisateur max	Jusqu'à 125 Kg (chargement compris)
Largeur de l'assise	37 cm
Largeur entre accoudoirs	43 cm
Hauteur du dossier	31 cm
Batteries	2 x 24V 7.5AH
Moteur (puissance)	24V 120W
Chargeur	29V 2AH
Longueur pliée	52 cm
Largeur pliée	46 cm
Hauteur pliée	74 cm
Hauteur sol/siège	58 cm
Garde au sol	4 cm

## 2. Composants clés

### 2.1 Commandes du guidon

Le contrôle du guidon se compose de la poignée de direction, de l'écran LCD avec indicateur de batterie, de l'allumage à clé, des commandes directionnelles, de l'interrupteur pliant automatique, du klaxon et du contrôle de la vitesse.



10

Protégez toujours les commandes de guidon ERGO MOJO de l'humidité et de l'eau. Si les commandes du guidon ont été affectées par l'humidité, assurez-vous de sécher avant utilisation.



***Ralentissez toujours lorsque vous tournez ou que vous utilisez le ERGO MOJO en marche arrière.***

## 3. Mode d'emploi

### 3.1 Mise sous tension

Mettez la clé dans le contact et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'allumer. L'écran LCD s'allume lorsque le scooter est allumé. Tournez la clé dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour l'éteindre. L'écran LCD s'éteint lorsque le scooter est éteint.

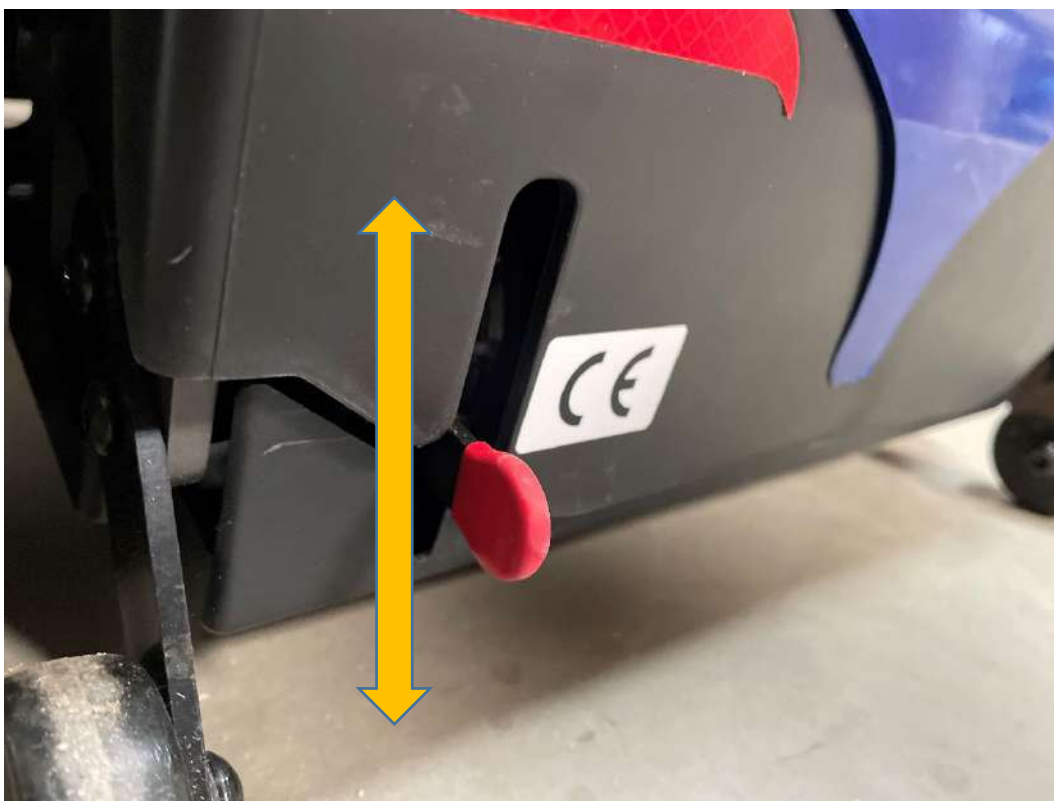
Veuillez noter que si le levier de roue libre est engagé, le scooter émettra plusieurs bips sonores lorsque le scooter est allumé. Désengagez le levier de roue libre pour faire fonctionner le scooter.



### 3.2 Levier de roue libre

Le levier de roue libre (18) est situé à l'arrière du scooter sur le côté gauche. Pousser le levier vers le bas permettra aux roues de se déplacer librement. Le levier doit être tiré vers le haut pour conduire le scooter.

Veillez noter que lorsque la roue libre est engagée, le scooter ralentira s'il est poussé ou tiré trop vite.



12

### 3.3 Levier de commande directionnel avant/arrière

Le levier de commande directionnel avant/arrière est utilisé pour contrôler le mouvement vers l'avant et vers l'arrière.

Pour avancer, poussez lentement la palette de commande **GAUCHE** du bout des doigts vers le guidon. Plus vous poussez loin, plus le scooter ira vite.



13

À l'inverse, poussez lentement le levier **DROIT** du bout du doigt pour reculer. Arrêtez le scooter en relâchant la commande directionnelle.



Notez qu'un bip sonore retentit lorsque vous reculez.

### 3.4 Écran LCD

L'écran LCD affiche le niveau et la tension de la batterie, la vitesse à laquelle vous voyagez et la distance.

L'indicateur de niveau de batterie affiche le niveau de celle-ci lorsque le scooter est allumé. Lorsque 5 barres sont visibles, la batterie est complètement chargée. Les barres disparaissent à mesure que la batterie perd de la charge. La batterie est à moitié chargée lorsqu'il reste 3 barres.

Lorsqu'il ne reste plus qu'une seule barre, la batterie doit être chargée.

Notez que si la batterie est déchargée, votre scooter ERGO MOJO émettra un bip sonore intermittent.



14



**N'UTILISEZ QUE LE CHARGEUR 24V FOURNI AVEC VOTRE ERGO MOJO !**

### 3.5 Interrupteur de pliage automatique

L'interrupteur de pliage automatique (22) est situé sur le tableau de bord du guidon (voir détail page 8).

Ce bouton peut être utilisé à la place de la télécommande pour ouvrir ou fermer le scooter.

**Pour ouvrir le scooter**, pressez le bouton vers le symbole « | » (22) et maintenez-le enfoncé (voir photo ci-dessous). Relâchez le bouton lorsque le scooter est complètement ouvert.



**Pour fermer le scooter**, appuyez sur l'interrupteur de pliage automatique (22) vers le symbole « II » et maintenez le bouton enfoncé. Relâchez-le lorsque le scooter est complètement fermé.



16

### 3.6 Bouton de contrôle de vitesse

Le bouton de contrôle de la vitesse (23) est utilisé pour régler la vitesse du scooter. Tourner le bouton vers la gauche pour une vitesse plus lente ou vers la droite pour augmenter la vitesse.



**ATTENTION ! Effectuez toujours la modification du réglage de vitesse à l'arrêt.**



### 3.7 Freins

Le scooter ERGO MOJO est équipé de freins électromagnétiques. Relâcher les commandes directionnelles avant/arrière (3) pour arrêter le scooter.

### 3.8 Klaxon

Le klaxon est situé sur le tableau de bord du guidon (25). Lorsque vous appuyez sur ce bouton, le klaxon retentit.



### 3.9 Accoudoirs

Les accoudoirs (14) sont livrés de série avec le ERGO MOJO. Le scooter peut être utilisé avec ou sans les accoudoirs.

Pour installer les accoudoirs ERGO MOJO, faites glisser l'accoudoir droit (étape 2) dans le support d'accoudoir du même côté et insérez la vis adaptée dans l'emplacement prévu à cet effet (étape 3), selon la hauteur souhaitée. Répétez l'opération sur le côté gauche (voir ci-dessous).

Etape 1



Etape 2

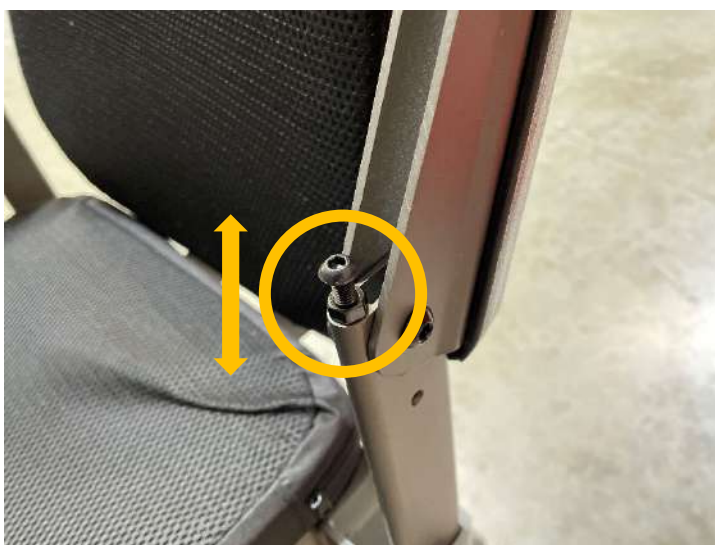


Etape 3



18

L'angle de l'accoudoir peut être ajusté en ajustant la hauteur de la vis dans l'accoudoir. Plus la vis est haute, plus le pas de l'accoudoir est élevé.



### 3.10 Réglage du guidon

Le guidon du ERGO MOJO peut s'ajuster à l'utilisateur en hauteur et en inclinaison.

Réglez tout d'abord la hauteur. Appuyez sur le levier de réglage de la hauteur (5) et faites glisser le guidon jusqu'à la hauteur désirée. Relâcher le bouton pour stabiliser l'ensemble.

Pour redescendre le guidon, pressez à nouveau le levier de réglage de la hauteur, puis abaissez le tout au maximum.



Réglage en inclinaison (90 à 120°)



Réglage en hauteur

Réglez ensuite l'inclinaison du guidon. Pressez et maintenez le levier d'inclinaison du guidon (17), puis ramenez le guidon vers soi pour atteindre une position confortable.

Pour remettre le guidon à la position d'origine, pressez le levier d'inclinaison du guidon (17), puis replacez-le dans sa position d'origine.

## 4. Pliage et dépliage du ERGO MOJO

### 4.1 Pliage automatique à distance (porte-clés)

La télécommande fonctionne lorsque l'alimentation du scooter est allumée ou éteinte. Des précautions supplémentaires doivent être prises pour s'assurer que les boutons ne sont pas enfoncés lorsque le scooter est stocké dans une voiture ou dans un endroit où l'ouverture du scooter serait compromise, complètement ou partiellement.

Le voyant de la télécommande s'allume lorsqu'un bouton est enfoncé sur la télécommande. Si vous appuyez sur un bouton et qu'il clignote ou ne s'allume pas, la batterie de la télécommande doit être remplacée.

La télécommande utilise une pile CR3032. Si le voyant de la télécommande ne s'éteint pas, cela indique que l'un des boutons est bloqué sur la télécommande et doit être ajusté.

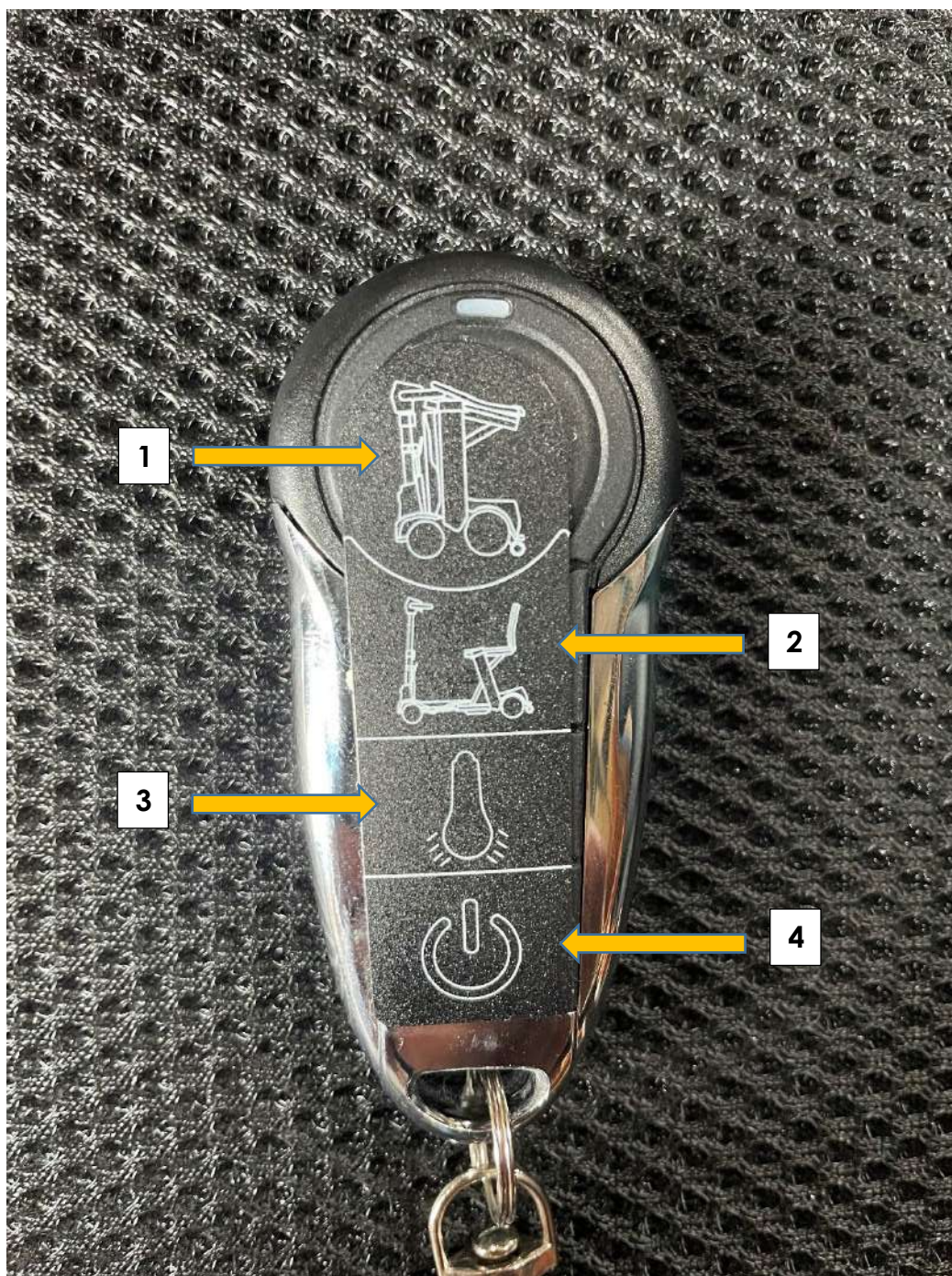
20

**Pour allumer ou éteindre** votre ERGO MOJO avec la télécommande, appuyez sur le bouton d'alimentation [4] (voir page suivante).

**Pour déplier (ouvrir)** le scooter ERGO MOJO, appuyez sur le bouton d'ouverture du porte-clés [2] et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le scooter soit complètement ouvert.

**Pour plier (fermer)** le scooter ERGO MOJO, appuyez sur le bouton de pliage du porte-clés [1] et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le scooter soit complètement fermé.

Appuyez sur le bouton des phares (pictogramme ampoule) [3] pour allumer et éteindre les phares du scooter.



## 4.2 Appairage de la télécommande

Au niveau du repose-pied se trouve le bouton d'appairage de la télécommande (26). Appuyez **1 fois** sur ce bouton (voir photo page suivante). Un bip sonore retentit.

Appuyez ensuite **1 fois** sur le bouton de fermeture de la télécommande [1] (voir page précédente). La lumière bleue clignotera 3 fois et il y aura 2 bips indiquant que la télécommande a été synchronisée avec succès.

Pour effacer la mémoire de la télécommande, maintenez enfoncé le bouton d'appairage de la télécommande (26) pendant 5 secondes. Il y aura un bip pour indiquer que la mémoire a été effacée.



### 4.3 Démontage ERGO MOJO

- 1 - Lever le levier de dégagement du bloc moteur (27).
- 2 - Dégager le bloc moteur d'une main. De l'autre, retirez le châssis jusqu'à ce que les tiges guides (rouges) touchent le sol.

Etape 1



Etape 2



23

### 4.4 Assemblage du ERGO MOJO

- 1 - D'une main, saisir le cadre du ERGO MOJO au bas du dossier (partie métallique).
- 2 - De l'autre main, lever le levier de dégagement du bloc moteur (27).
- 3 - Poser les tiges guides au-dessus des repères ronds rouges du bloc moteur.
- 4 - Engager le bloc moteur jusqu'à entendre un **clic**.
- 5 - Rabaissez le levier de désengagement du bloc moteur pour solidariser l'ensemble.



Levier de dégagement du bloc moteur (27) (levier rouge).



Tiges guides **ROUGE**



## 5. Exigences de sécurité

### 5.1 Surface de conduite

Le ERGO MOJO a la meilleure stabilité dans des conditions de conduite normales (sol sec, plat avec du béton ou de l'asphalte). Des précautions supplémentaires doivent être prises lorsque vous roulez sur d'autres surfaces (herbe, gravier, etc).

Il est dangereux de conduire le ERGO MOJO sur des pentes raides supérieures à 10 degrés.

**Lisez attentivement les instructions de ce manuel avant toute manipulation.**

- Vérifiez les conditions physiques (roues, batterie, écrous et visses) avant de conduire le scooter.
- RALENTISSEZ TOUJOURS AVANT DE TOURNER.
- ÉTEIGNEZ TOUJOURS LE SCOOTER AVANT D'EN MONTER OU DESCENDRE.
- Le ERGO MOJO peut être utilisé en toute sécurité dans l'herbe courte et du gravier dur.
- Évitez de conduire dans du gravier trop meuble, un sol boueux, trop accidenté ou en grès (glissant).
- Ne conduisez pas le scooter dans des conditions routières inconnues.
- Le ERGO MOJO peut franchir de petits obstacles d'une hauteur comprise entre 4 et 5 cm maximum. Vous devez minimiser la vitesse et rouler lentement avant de vous engager sur l'obstacle.
- N'utilisez pas le scooter avant d'avoir lu et compris ce manuel.
- Ne transportez jamais de passager !
- Ne pas opérer sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
- Ralentissez toujours lorsque vous roulez sur un sol accidenté ou meuble.
- Ne vous garez pas en pente.

- La modification du réglage initial ou le réaménagement de votre scooter, d'une quelconque manière, annulera la garantie (voir page 37).
- Soyez prudent lorsque vous roulez à proximité de rues, de marchés ou de centres commerciaux très fréquentés. N'utilisez pas votre ERGO MOJO dans des zones dangereuses. Veuillez consulter les autorités locales sur les règles de circulation pour les scooters PMR.
- Tenez le guidon fermement avec les deux mains et placez vos pieds sur le repose-pied lorsque vous utilisez votre ERGO MOJO.
- Ne vous asseyez jamais sur le ERGO MOJO dans un véhicule en mouvement.
- Ne pas dépasser la pente maximale (10°) lors de la conduite.
- Ne pas dépasser la capacité de poids maximale de ERGO MOJO de 125 kg. Ce poids comprend le conducteur, les accessoires et les bagages éventuels.
- Ne pas faire marche arrière sur des pentes inégales ou un sol accidenté ; **SOYEZ PRUDENT LORSQUE VOUS ROULEZ EN PENTE.**
- N'utilisez jamais le ERGO MOJO pour monter ou descendre les escaliers.
- N'emprenez jamais votre ERGO MOJO sur un escalator, même lisse.
- Ne pas opérer sur un sol gelé, verglassé, glissant, enneigé ou salé.

## 6. Entretien, chargement des batteries et FAQ

Le scooter ERGO MOJO est conçu pour utiliser deux batteries au lithium 24.9 V / 7.5 AH, sans entretien. Il est livré avec un chargeur DC29V- 2AH facile à utiliser.



**N'UTILISEZ QUE LE CHARGEUR 24V FOURNI AVEC VOTRE ERGO MOJO !**

- Chargez complètement la batterie avant la première utilisation de votre ERGO MOJO. Ne pas le faire peut réduire la durée de vie de la batterie, voire l'endommager irrémédiablement.
- Veillez à éteindre votre scooter et retirer la clef de contact avant de charger la batterie.
- La batterie doit être chargée mensuellement lorsqu'elle n'est pas utilisée ou stockée pendant de longues périodes.
- Ne chargez jamais une batterie gelée !

27



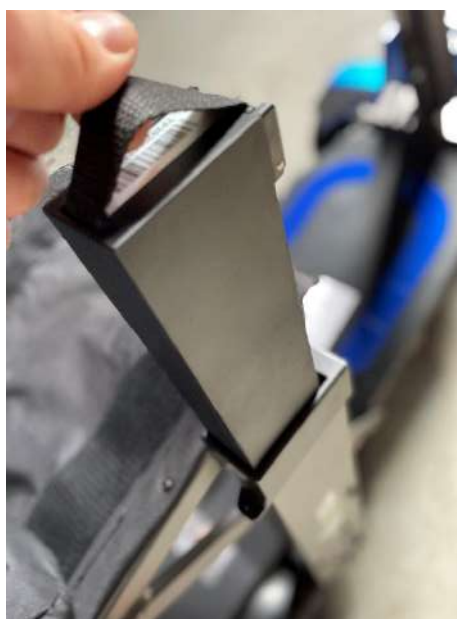
## 6.1 Installation des batteries ERGO MOJO

Pour installer les batteries, faites-les glisser dans les compartiments prévus à cet effet (7) situés de chaque côté du siège (16). Tirez vers le haut sur la sangle pour retirer les batteries.

Étape 1



Étape 2



## 6.2 FAQ

### Comment recharger le ERGO MOJO ?

1. Éteignez le ERGO MOJO et retirez la clef.
2. Ouvrez le capuchon de prise du chargeur (20) situé sous le guidon, puis insérez l'embout du chargeur prévu à cet effet.
3. Branchez la prise électrique du chargeur dans une prise de courant domestique (220 V). Le voyant rouge du chargeur indique que l'appareil est en charge. Le voyant vert sur le chargeur signifie que la batterie est complètement chargée.

4. Débranchez le chargeur lorsque la charge est terminée.

La batterie peut être chargée hors du scooter à l'aide de l'accessoire de station d'accueil en option.

Veillez à toujours utiliser les accessoires ErgoConcept compatibles avec votre ErgoMojo.

### Comment fonctionne le chargeur ?

Lorsque la tension de la batterie est faible, le chargeur produit un courant important pour recharger efficacement la batterie. Lorsque de la batterie est presque pleine, le chargeur de batterie distribue un courant plus faible. Lorsque la batterie est pleine, le chargeur produit très peu de puissance.

En conséquence, la batterie se chargera continuellement après avoir été connectée au chargeur, mais ne sera jamais en surcharge.

Il est préférable de charger la batterie pendant moins de 24 heures.

### Que signifie la lumière sur le chargeur ?

Le voyant rouge indique que le scooter est en charge. Le voyant vert indique que la batterie est complètement chargée.

29

### Peut-on utiliser d'autres chargeurs ?

JAMAIS ! Pour charger efficacement et en toute sécurité votre ERGO MOJO, utilisez exclusivement le chargeur fourni par le fabricant d'origine. L'utilisation de tout autre chargeur annulera la garantie (voir page 37).



**N'UTILISEZ QUE LE CHARGEUR FOURNI AVEC VOTRE ERGO MOJO !**

### À quelle fréquence dois-je recharger la batterie ?

Le temps de charge dépend de l'utilisation.

- Si vous utilisez votre scooter tous les jours, chargez-le après chaque utilisation afin qu'il ait une charge complète le lendemain.
- Si vous utilisez le scooter épisodiquement, la batterie doit être chargée une fois par semaine environ. Si les voyants rouges sont allumés sur l'indicateur de la batterie, chargez votre ERGO MOJO sans attendre.

- Si vous prévoyez de ne pas utiliser votre scooter pendant une longue période (plus de 3 semaines), retirez la batterie du scooter, stockez-la dans un endroit tempéré et sec et chargez-la tous les mois. Le temps de charge complète de la batterie peut varier de 6 à 8 heures environ.

Ne laissez jamais la batterie se décharger complètement.

Les conditions de conduite telles que les collines (pentes supérieures à 10°), les surfaces inégales ou molles, la température ambiante et le poids de l'utilisateur affecteront la distance ou la durée de fonctionnement de la batterie.

### **Comment atteindre la distance de conduite maximale ?**

- Chargez complètement votre batterie avant d'utiliser le ERGO MOJO.
- Maintenez une vitesse constante autant que possible.
- Ne portez que le strict nécessaire pour réduire le poids transporté.
- Évitez la conduite intermittente.

30

### **Pourquoi la nouvelle génération de batterie est-elle moins puissante ?**

Les batteries à cycle profond utilisent une technologie et une conception chimique unique. Elles peuvent être rechargées plus rapidement et être utilisées pendant une longue période après une charge complète. La batterie est complètement chargée avant de quitter l'usine. Toutefois, les conditions du transport peuvent modifier ses performances initiales, notamment en raison de la température ambiante. La puissance de la batterie diminuera à des températures trop élevées. A basse température, le temps de charge nécessitera plus de temps. La batterie nécessite quelques jours pour s'adapter à l'environnement d'utilisation pour pouvoir délivrer des performances optimales.

Notez qu'une batterie à cycle profond obtiendra des performances plus élevées après plusieurs cycles de charge et de décharge.

Réalisez les étapes suivantes pour améliorer les performances de la batterie :

- Une nouvelle batterie doit être complètement chargée avant d'être utilisée.
- Les basses vitesses sont recommandées pour la première utilisation de votre scooter. Ne voyagez pas trop loin jusqu'à ce que vous soyez familiarisé avec le fonctionnement du scooter et de la batterie.
- Chargez complètement la batterie après avoir utilisé le ERGO MOJO la deuxième fois.
- La capacité de la batterie atteindra 100% et prolongera le temps de conduite après quatre à cinq cycles de charge et de décharge.

### **Comment assurer la durée de vie de la batterie ?**

Une batterie complètement chargée offrira de meilleures performances et verra sa durée de vie prolongée. Ne déchargez jamais complètement la batterie.

31

### **Comment stocker le ERGO MOJO et ses batteries ?**

- Chargez complètement votre batterie avant de la stocker.
- Retirez la batterie du ERGO MOJO.
- Rangez votre scooter et votre batterie dans un endroit tempéré et sec, mais jamais chaud.
- Évitez de ranger le scooter dans une zone avec des variations de températures trop importantes.
- Si vous stockez le scooter, chargez la batterie au moins une fois par mois.
- Pour une autonomie optimale de la batterie, assurez-vous d'utiliser votre scooter tous les mois.
- Ne démontez pas la batterie et n'ajoutez JAMAIS d'eau ! Le non-respect de cet avertissement annulera la garantie (voir page 37) et endommagera irrémédiablement la batterie et votre scooter.
- Si la batterie est gelée, réchauffez-la pendant plusieurs jours avant de la mettre en charge.

## 7. Entretien

Avec un soin et un entretien régulier, le ERGO MOJO est conçu pour offrir des années de plaisir. Ce qui suit permettra à votre ERGO MOJO de fonctionner de façon optimale.

### 7.1 Batterie

- Assurez-vous que la batterie soit complètement chargée.
- Conservez la batterie dans un environnement sec et tempéré.
- Vérifiez que les connexions des électrodes ne sont pas endommagées.
- Ne chargez jamais une batterie gelée (chaude pendant quelques jours avant de la charger).
- Ne déchargez jamais complètement la batterie. Chargez une fois par mois lors du stockage du scooter.

32

### 7.2 Siège

- Déhousser la housse de siège du ERGO MOJO avant pour la nettoyer.

### 7.3 Nettoyage

- Utilisez un chiffon propre, humide et non abrasif de type micro-fibre pour laver et nettoyer le ERGO MOJO.
- Ne lavez jamais votre ERGO MOJO avec un tuyau d'arrosage ! Cela pourrait créer un court-circuit et endommager irrémédiablement le système électrique de votre scooter.

### 7.4 Câblage

- Vérifiez régulièrement toutes les connexions de fil et l'isolation du câblage pour détecter l'usure et les dommages. Cette recommandation inclue le cordon d'alimentation du chargeur.



## 7.5 Pièces de moteur, roulements et transmission

- Ces composants ont été lubrifiés et scellés en usine. Il n'est pas nécessaire de lubrifier ces pièces à nouveau.
- Conserver dans un environnement sec. Les composants électriques doivent éviter l'humidité. S'ils entrent en contact avec de l'eau ou de la condensation, séchez-les complètement avant utilisation.
- Vérifiez et serrez les boulons régulièrement.

## 8. Dépannage de base

### 8.1 Arrêt de l'alimentation pendant le fonctionnement du ERGO MOJO

- Assurez-vous que la clef est en position ON.
- Assurez-vous que la batterie est correctement insérée.
- Assurez-vous que la batterie est correctement chargée.

### 8.2 Le scooter ne s'ouvre pas avec la télécommande

- Y a-t-il une lumière qui s'allume lorsque vous appuyez sur un bouton de la télécommande ? Si oui, passez à l'étape suivante. Si non, changez la pile de la télécommande.
- Le scooter se plie/déplie-t-il avec l'interrupteur de pliage automatique (22) ? Si oui, passez à l'étape suivante. Dans le cas contraire, contactez votre revendeur.
- Essayez de synchroniser la télécommande (voir page 21) et essayez de replier/déplier le scooter à nouveau.
- Si cette étape échoue, contactez votre revendeur.

34

### 8.3 Vitesse lente pendant la conduite

- Réglez le bouton de contrôle de la vitesse (23). Tournez-le vers la droite au maximum et avancer lentement la commande directionnelle gauche (3).
- Assurez-vous que la batterie soit correctement chargée.

### 8.4 La batterie ne se charge pas

- Vérifiez que le cordon soit bien branché au chargeur, à la prise murale et au scooter. Vérifiez également le cordon intermédiaire.
- S'il n'y a pas de lumière allumée sur le boîtier du chargeur lorsqu'il est branché au mur, le chargeur est peut-être cassé. Contactez votre revendeur.

## 8.5 Clés ou télécommande perdues

Appelez votre revendeur ERGOCONCEPT local pour commander de nouvelles clés ou télécommandes de remplacement.

## 8.6 Les accoudoirs ne restent pas debout

Utilisez une clef Allen de 4 mm pour ajuster le serrage du boulon d'accoudoir et un écrou de 10 mm est utilisé pour maintenir le boulon en place. Commencez par desserrer l'écrou. Si vous serrez le boulon, le pas de l'accoudoir diminuera. Si vous desserrez le boulon, le pas de l'accoudoir augmentera. Serrez l'écrou pour verrouiller le pas en place.

## 8.7 Indicateurs d'erreur du ERGO MOJO

Si votre ERGO MOJO indique une erreur quelconque, écoutez les bips sonores émis. Le nombre de bip détermine la cause du problème :

- 1 bip : La batterie doit être chargée ou il y a une mauvaise connexion. Vérifiez les connexions de la batterie, si les connexions de la batterie sont bonnes, chargez la batterie.
- 2 bips : Il y a une mauvaise connexion au moteur. Vérifiez toutes les connexions entre le moteur et le contrôleur.
- 3 bips : Le moteur a un court-circuit d'une connexion de batterie. Contactez votre revendeur.
- 4 bips : Non utilisé.
- 5 bips : Non utilisé.
- 6 bips : Le ERGO MOJO ne peut pas être piloté. Ceci peut être dû au fait que le chargeur est encore connecté au scooter. Assurez-vous que le chargeur soit bien débranché.
- 7 bips : L'accélérateur est hors service. Assurez-vous qu'aucune pression n'est exercée sur le levier de commandes directionnelles (3) avant d'allumer l'alimentation du scooter.
- 8 bips : Une défaillance du contrôleur est indiquée. Assurez-vous que toutes les connexions sont sécurisées.

- 9 bips : Le frein de stationnement a une mauvaise connexion. Vérifiez que le levier de roue libre (18) est désengagé. Vérifiez le frein de stationnement et le bon raccord du bloc moteur. Assurez-vous que les connexions du contrôleur soient sécurisées.
- 10 bips : Une tension excessive a été appliquée au contrôleur. Cela est généralement dû à une batterie rencontrant des problèmes de connexion. Vérifiez la connexion de la batterie.

Si vous continuez à avoir des problèmes avec votre ERGO MOJO, contactez notre service après-vente au +33 477 40 09 97 ou par email : [sav@ergoconcept.net](mailto:sav@ergoconcept.net) ou rapprochez-vous de votre revendeur agréé ErgoConcept.

## 9. Garantie

36

### 9.1 Garantie standard

Pour la période indiquée ci-dessous au moment de l'achat, en cas de matériaux ou de fabrication défectueux, ERGOCONCEPT réparera ou remplacera à sa charge les pièces défectueuses.

Les pièces relevant de la structure ou du bloc moteur sont garanties 2 ans.

La garantie est limitée de 1 an pour les batteries (limitée aux défauts du fabricant, pas sur l'usure naturelle du produit), le contrôleur et le câblage électrique du ERGO MOJO.

### 9.2 Exclusions de garantie

- Roues,
- Garnitures et revêtements de carénage en plastique, dossier et coussin de siège.
- L'exclusion vaut également pour les éléments suivants :
  - Perte ou vol de tous les accessoires (tels que clés, télécommandes, etc)

- Dommages causés par :
  - Abus, mauvaise utilisation ou négligence,
  - Stockage, fonctionnement ou entretien inadéquats, dépassement de la capacité de poids spécifiée de l'unité,
  - Accessoires
  - Actes de la nature (pluie, grêle, vent violent, etc)
  - Modification quelconque du produit
  - Utilisation d'un chargeur non compatible
  - Manipulation ou intervention quelconque sur les batteries

## 10. Conseils généraux de sécurité

### **Sécurité Enfants :**

- Il est absolument interdit de laisser un enfant jouer avec le produit, cela peut causer des dommages irréversibles sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela entraînerait également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.
- Le scooter doit obligatoirement être rangé dans un endroit inaccessible pour un enfant.
- Il est indispensable de noter que le scooter, ne doit pas être utilisé comme siège-auto.

38

### **Manutention :**

- Il est absolument interdit de saisir les batteries ou fourreaux de batteries pour soulever ou déplacer le scooter. Cela peut causer des dommages irréversibles sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves.
- Les personnes qui soulèvent ou déplacent le scooter doivent le saisir par le cadre métallique, en position repliée, voire démonté.



Avertissement

L'utilisateur doit faire preuve d'une capacité de discernement et de jugement nécessaire à l'utilisation du scooter en toute sécurité, ainsi qu'une aptitude à contrôler et maîtriser le scooter.

L'utilisateur doit prendre connaissance de ce guide d'instructions AVANT toute utilisation et de le conserver en cas de besoin.



L'utilisateur doit comprendre et connaître les spécificités et fonctionnalités du scooter et pratiquer un entraînement répété sur un sol plat et sécurisé avant une utilisation quotidienne.

Durant la période de prise en main des fonctionnalités du scooter, l'utilisateur doit être accompagné par une personne compétente.

Lors du pliage et dépliage, ne jamais introduire vos mains ou doigts dans le système de pliage du scooter.

## PILOTAGE DU ERGOMOJO

39

### **Avancer :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche vers avant.

### **S'arrêter :**

Relâchez la commande

### **Reculer :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande droite vers l'avant. Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour anticiper les déplacements vers l'arrière et éviter les collisions.

### **S'arrêter :**

Relâchez la commande

### **Tourner :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche et orienter le guidon vers la droite ou la gauche. Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour anticiper les déplacements latéraux et éviter les collisions.

### **S'arrêter :**

Relâcher la commande

**Piloter dans une courbe :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche et orienter le guidon en direction de la courbe avec une vitesse adaptée.

**S'arrêter :**

Relâchez la commande

**Éviter et contourner des obstacles :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche et tourner le guidon afin d'éviter et de contourner les obstacles. Adaptez votre vitesse à la situation.

**S'arrêter :**

Relâchez la commande

**Pilotez rapidement :**

Appuyez légèrement sur la palette de commande gauche dans la direction souhaitée et maintenez-la en avant.

Notez que l'utilisateur doit faire preuve d'une attention particulière pour éviter les collisions.

**S'arrêter :**

Relâchez la commande

**Franchissement d'une petite marche :**

Dirigez lentement le scooter face à la marche et maintenez la palette de commande en avant pendant le franchissement. La marche ne doit pas excéder 3 cm de hauteur.

**S'arrêter :**

Relâchez la commande.

**Piloter en montée :**

Le corps doit légèrement être penché en avant afin de garder le centre de gravité en avant et piloter avec une vitesse adaptée. L'inclinaison de la pente ne doit pas excéder 10°.

**Entrer et sortir d'un ascenseur :**

L'utilisateur doit apporter une attention particulière à l'intervalle de temps d'ouverture et de fermeture des portes de l'ascenseur afin d'éviter toutes collisions lorsqu'il rentre ou sort de l'ascenseur.

**Circulation sur les trottoirs :**

En ville, il est obligatoire de circuler sur les trottoirs, il est interdit de circuler sur les rues ou les routes. Pour traverser, utilisez obligatoirement les passages piétons.

**Passages piétons :**

Pour traverser les rues, utilisez obligatoirement les passages piétons. Accordez une attention particulière lors de la montée sur les bateaux des trottoirs.





Interdiction



Accompagnement

#### **Traversé de chemin de fer :**

- Il est absolument interdit de traverser des chemins de fer sans être accompagné par une personne compétente. Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.

41



Interdiction



Accompagnement

#### **Circulation en pente :**

- Circuler sur une surface en pente supérieur à 10 % (montée ou descente) peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des accidents corporels graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors de la circulation sur des surfaces pentues,



Interdiction



Accompagnement

### Franchissement de marches :

- Le franchissement d'une marche trop élevée peut engendrer des accidents de basculement et provoquer des dégâts corporels graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire lors du franchissement de marches.

### Montée et descente de lit :

- Des manœuvres inappropriées lorsque l'utilisateur accède ou sort de son lit peut provoquer des dégâts corporels graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la montée et la descente du lit si la situation le nécessite.

### Feux de circulation :

- L'utilisateur du scooter doit accorder une attention particulière au délai de changement de couleur des feux de circulation. Le non-respect de ce point peut provoquer des accidents corporels graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la traversé des passages piétons.

### Dangers liés à l'utilisation de batteries non rechargées :

- Une panne de batterie, dues à un défaut de rechargement, peut se produire lorsque l'utilisateur du scooter traverse la rue, le non-respect de ce point peut provoquer des accidents graves.
- Si la situation le nécessite, la présence d'un accompagnant compétent est obligatoire pour la traversé des passages piétons.

### Réparation

- Il est interdit à l'utilisateur (ou toute personne non-autorisée) de réparer son scooter lui-même, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.
- Le scooter doit obligatoirement être réparé par un réparateur professionnel agréé, ou le service de maintenance d'ERGOCONCEPT

**Sécurité Enfants :**

- Il est absolument interdit de laisser un enfant jouer avec le produit, cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves. Cela provoque également l'annulation de toutes formes de garantie constructeur.
- Le scooter doit obligatoirement être rangé dans un endroit inaccessible pour un enfant.
- Il est indispensable de noter que le scooter, ne doit pas être utilisé comme siège-auto.

**Manutention :**

- Il est absolument interdit de saisir les batteries ou fourreaux de batteries pour soulever ou déplacer le scooter. Cela peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des dégâts corporels graves.
- Les personnes qui soulèvent ou déplacent le scooter doivent le saisir par le cadre.

43

**Nettoyage :**

- Projeter de l'eau directement sur le scooter électrique peut causer des dommages définitifs sur le scooter et provoquer des accidents corporels graves.
- Essuyer le scooter avec un tissu propre et humide si nécessaire



**Interdiction**

- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec de l'eau, de l'humidité ou de la moisissure, cela peut causer des dysfonctionnements, des courts-circuits.
- Si un court-circuit se produit, cela peut provoquer un arc électrique susceptible de provoquer des brûlures ou un incendie.
- Les batteries doivent être préservées de tout contact avec du feu ou une forte source de chaleur, dans le cas contraire, cela peut provoquer une explosion ou un incendie.
- Il est interdit de démonter les batteries ou de leur infliger de violents impacts, cela peut provoquer une inflammation des batteries ou un incendie
- Il est interdit d'exposer les batteries à un environnement trop chaud ou extrêmement froid, cela peut diminuer la performance des batteries ou les endommager.
- Il est très fortement déconseillé de laisser les batteries sur la plage arrière d'un véhicule, cela peut enflammer les batteries ou provoquer un incendie.
- Si les batteries deviennent chaudes, se déforment ou dégagent une odeur inhabituelle pendant l'utilisation ou le rechargement, vous devez impérativement et immédiatement cesser le chargement ou l'utilisation, dans le cas contraire, cela peut endommager les batteries ou les enflammer.
- En cas de fuite des batteries, elles doivent impérativement être tenues éloignées de toute source incandescente ou de chaleur, dans le cas contraire cela peut provoquer une inflammation des batteries ou une explosion.
- Ne jamais laisser un enfant manipuler ou jouer avec les batteries, et conserver les dans un endroit inaccessible pour les enfants.
- Le chargeur « Easy Loading Kit » et les batteries ne doivent pas être couvertes par un tissu ou tout autre objet pendant le chargement. Ils doivent être disposés dans un endroit frais, sec et bien ventilé.
- Même inutilisées, les batteries Lithium Ion ont la particularité de se déchargées. Il ne faut donc pas les stocker pour de longues périodes peu chargées, cela provoquera une baisse des performances.
- En cas de non-utilisation de longue durée, les batteries doivent être pleinement rechargées.
- Elles doivent être rechargées au minimum une fois tous les trois mois, afin de préserver leur performance.
- Les batteries Lithium Ion sont recyclables. Lors du renouvellement des batteries, l'utilisateur remettra les batteries Ergoconcept usagées, afin de procéder au recyclage.

## 11. Service Après-Vente

Elément	Durée de garantie	Remarque
Châssis	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Moteur	2 ans	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Batterie Lithium	1 an	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Contrôleur	1 an	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation
Câblage électrique	1 an	Dégâts non délibérés dans le respect du présent guide d'utilisation

## 12. Dysfonctionnements éventuels

NO.	Problèmes	Causes	Solutions
1	Le système électrique du scooter ne fonctionne pas	Le contrôleur n'est pas alimenté	Reconnecter le contrôleur
		Le joystick n'est pas alimenté	Reconnecter le joystick
		La charge de batterie n'est pas suffisante	Recharger la batterie
2	Erreur affichée sur le boîtier de commande	1 <sup>ère</sup> lumière rouge allumée : batterie faible	Charger la batterie
		2 <sup>ème</sup> lumière rouge allumée : le joystick ne communique pas avec le servomoteur	Rebrancher le câble entre le joystick et la batterie.
		3 <sup>ème</sup> lumière rouge allumée : Le scooter est en charge.	Le scooter ne se pilote pas quand il est en charge.
		4 <sup>ème</sup> lumière rouge allumée : le moteur n'est pas connecté	Vérifier que les câbles du contrôleur soient bien branchés vers les 2 servomoteurs et une batterie.
		5 <sup>ème</sup> lumière rouge allumée : le frein moteur n'est pas connecté.	Relever la (les) tige(s) rouge sur les servomoteurs.
3	Signal sonore lors du déplacement du scooter	La vitesse maximum est trop basse.	Augmenter la vitesse sur le Joystick.
		Les moteurs sont en manque de phase	Remplacer les servomoteurs.
4	L'autonomie kilométrique baisse	L'environnement est très froid (températures négatives)	C'est une spécificité des batteries.
		Piloter sur une surface pentue ou trop accidentée	La consommation de la batterie est logiquement plus importante.
		La capacité des batteries baisse ;	Changer les batteries.
5	Erreur lors du chargement de la batterie	La lumière sur le chargeur ne s'allume pas	Changer le chargeur.
		La lumière sur le chargeur reste toujours allumée	Vérifier le branchement batterie-joystick ou changer la batterie.
		Le temps de chargement de la batterie est très court	La capacité de la batterie est faible, changez là.





35 rue du Petit Bois  
Bâtiment C/D  
69440 MORNANT

Tél.: +33 477 40 09 97  
Email : [contact@ergoconcept.net](mailto:contact@ergoconcept.net)

[www.ergoconcept.net](http://www.ergoconcept.net)

Suivez-nous sur les réseaux !

