

# Mon carnet actiTENS



**Dispositif médical connecté pour  
soulager les douleurs chroniques.**

**CE**  
2797

# Mon carnet

NOM ET PRÉNOM : \_\_\_\_\_

NÉ.E LE : \_\_\_\_\_

MÉDECIN PRESCRIPTEUR : \_\_\_\_\_

## Sommaire

- 4 et 5 **MON KIT actiTENS** 
- 6 à 11 **MA PRESCRIPTION** → *Les instructions de mon professionnel de santé*
- 12 et 13 **OÙ PLACER MON actiTENS ?** → *Des idées pratiques pour utiliser mon tens en toute discrétion*
- 14 et 15 **QUESTIONS FRÉQUENTES** → *Des solutions aux petits problèmes courants*

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

sur le dispositif actiTENS et sur la thérapie TENS, vous pouvez également consulter les sources suivantes :

  
Notre site :  
<http://subli-med.fr>

  
Notice d'utilisation &  
Guide de démarrage rapide  
(dans le kit actiTENS &  
sur le site web)

  
Service client  
☎ 04 76 37 17 58  
✉ [contact@subli-med.com](mailto:contact@subli-med.com)

*Voir les vidéos de démo !*

# Avant de me procurer actiTENS



Votre médecin vient de vous prescrire actiTENS ;

**\* AVANT DE VOUS PROCURER actiTENS, ASSUREZ-VOUS DE LA COMPATIBILITÉ DE VOTRE SMARTPHONE.**

actiTENS est piloté uniquement par votre smartphone. Il est essentiel de vérifier la compatibilité de votre smartphone avant de vous procurer actiTENS auprès de votre pharmacien ou de votre prestataire de matériel médical.

**\* COMMENT PROCÉDER POUR VÉRIFIER LA COMPATIBILITÉ DE VOTRE SMARTPHONE ?**

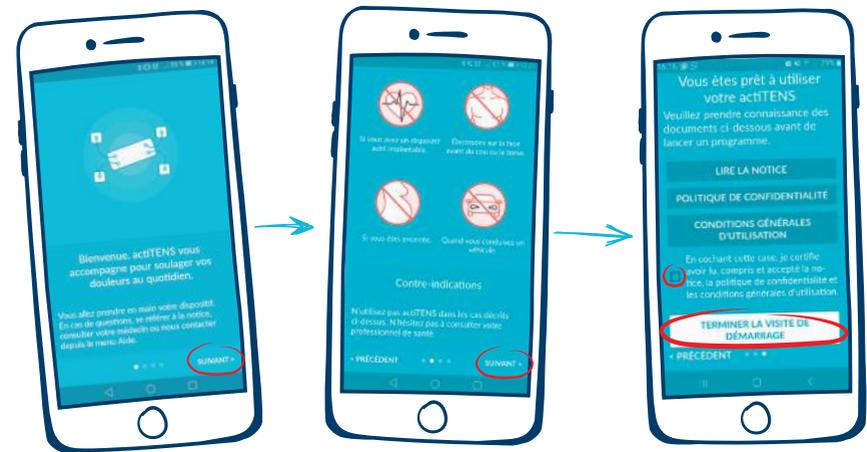
Téléchargez l'application sur les stores de vos smartphones



*Sur le store !  
Pas sur un moteur de recherche ☺*

Si l'application actiTENS n'apparaît pas dans Play Store (Android) ou dans l'AppStore (Apple), alors votre smartphone n'est pas compatible.

Si l'application actiTENS apparaît, téléchargez-la, ouvrez-la et déroulez les 3 écrans de la visite de démarrage :



Vous êtes prêt.e à démarrer votre séance de stimulation.

# Mon kit actiTENS

actiTENS se présente sous la forme d'un kit standard qui contient tous les composants nécessaires pour effectuer vos premières séances de stimulation.

## Le kit actiTENS (réf : SBM1AA007) :

- Générateur actiTENS / réf : SBM1AA100
- Boîtier de recharge / réf : SBM1AF100
- Alimentation / réf : SBM1AF200
- Pack de 4 électrodes 50x50 mm / réf : SBM1AC003 \*
- 2 packs de 2 câbles de 40 cm / réf : SBM1AE001 \*
- 1 pack de 2 supports adhésifs / réf : SBM1AB001 \*
- 1 brassard taille standard / réf : SBM1AG301 \*
- 1 trousse de soins / réf : SBM1AH100
- Notice d'utilisation
- Guide de démarrage rapide

\* D'autres tailles / modèles disponibles sur commande (voir références ci contre)

## FIXER actiTENS

Il existe 2 moyens de fixer actiTENS au plus près de la zone des électrodes :

- \* Les supports adhésifs
- \* Les accessoires textiles

Les supports adhésifs sont des consommables, il faut les remplacer régulièrement en fonction de votre utilisation. Prenez soin de les repositionner sur leur film plastique entre 2 utilisations.

Les accessoires textiles peuvent compléter ou remplacer l'utilisation des supports adhésifs. Vous pouvez les passer en machine à 40°



## Remboursement

LPPR location 6 mois du kit actiTENS complet : 1189940  
LPPR pour l'achat du kit actiTENS complet : 1183468  
LPPR des électrodes : 1134240

## LES CÂBLES

Vous pouvez choisir la longueur de câbles adaptée à votre cas. Le choix de la longueur de câbles se fait en fonction de la zone sur laquelle sont collées les électrodes, et de la zone sur laquelle vous souhaitez fixer le générateur actiTENS. **Ce choix s'effectue avec l'aide de votre professionnel de santé. (Voir pages 6 à 11)**

Si vous décidez d'opter pour une autre longueur que celle proposée par défaut dans le kit standard (40 cm), votre professionnel de santé doit l'indiquer sur l'ordonnance.

## Références disponibles :

- 14 cm / réf : SMB1AE002
- 40 cm / réf : SBM1AE001
- 100 cm / réf : SMB1AE003

## LES ÉLECTRODES

Les électrodes actiTENS sont réutilisables. Nous vous recommandons de bien les repositionner sur leur film plastique entre 2 utilisations. Il est conseillé de changer vos électrodes toutes les deux semaines.

Votre professionnel de santé vous prescrira la taille et le type d'électrodes adaptés à votre cas.

## Références d'électrodes disponibles :

- 4 électrodes 50x50mm / réf : SMB1AC003
- 4 électrodes 50x90mm / réf : SMB1AC004
- 4 électrodes rondes Ø 50mm / réf : SMB1AC002
- 4 électrodes rondes Ø 32 mm / réf : SMB1AC001
- 1 électrodes lombaire / réf : SBM1AD001
- 4 électrodes peau sensible 45x45mm / réf : BST11
- 4 électrodes peau sensible 45x95mm / réf : BST13



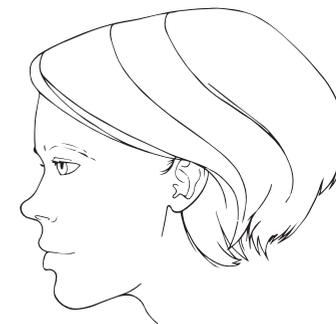
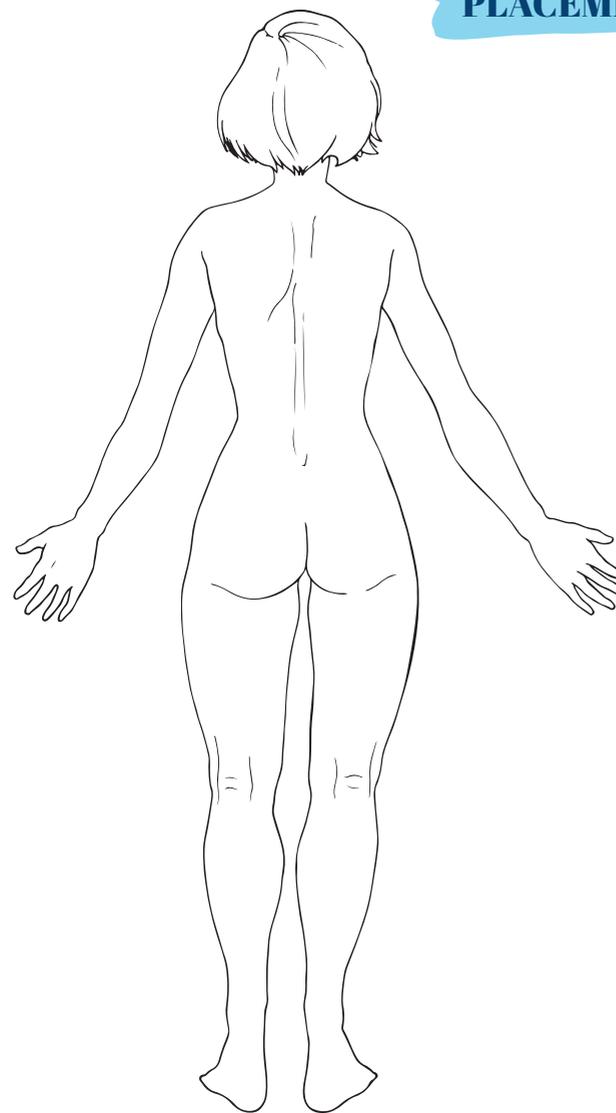
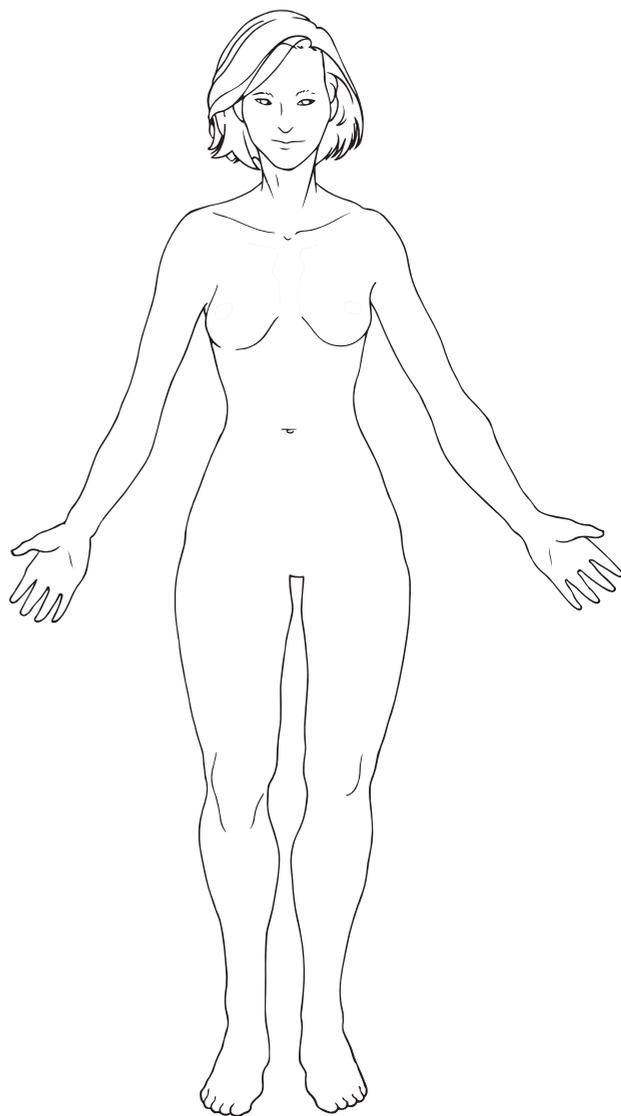
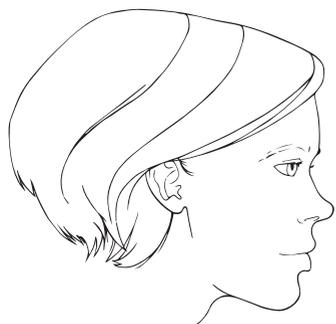
## Références disponibles :

- Support adhésif 30x10cm / réf : SMB1AB001
- Brassard actiTENS taille XS / réf : SBM1AG300
- Brassard actiTENS taille standard / réf : SBM1AG301
- Brassard actiTENS taille XL / réf : SBM1AG302
- Accessoire ceinture / soutien-gorge / Réf : SBM1AG400



# Ma prescription

## PLACEMENT DES ÉLECTRODES



## PROTOCOLE DE TRAITEMENT

MON OU MES PROGRAMMES : \_\_\_\_\_

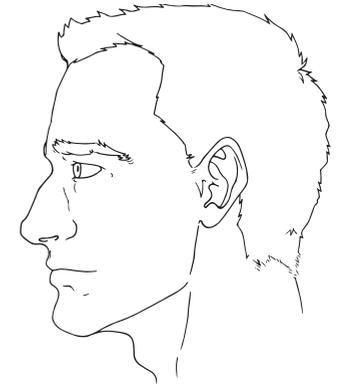
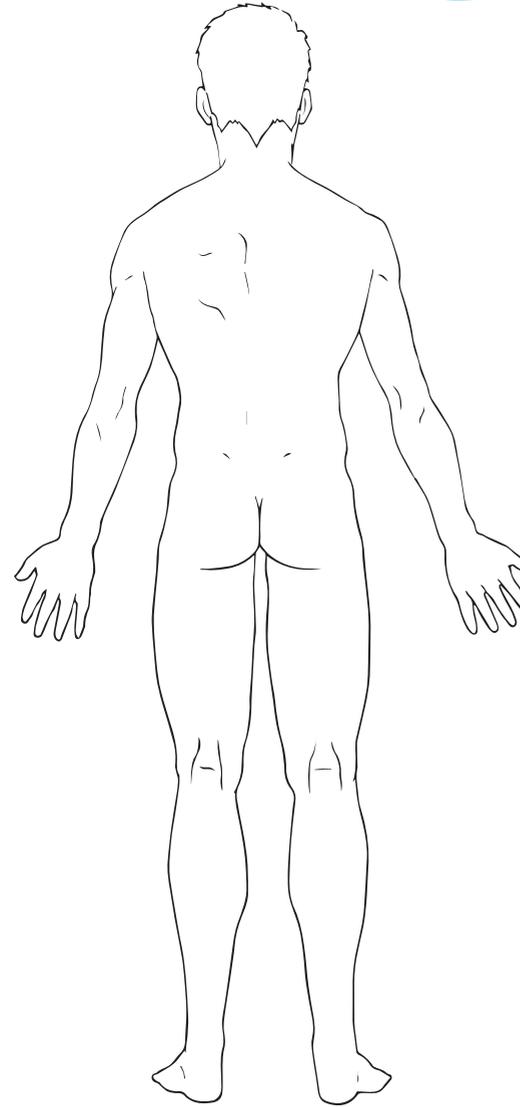
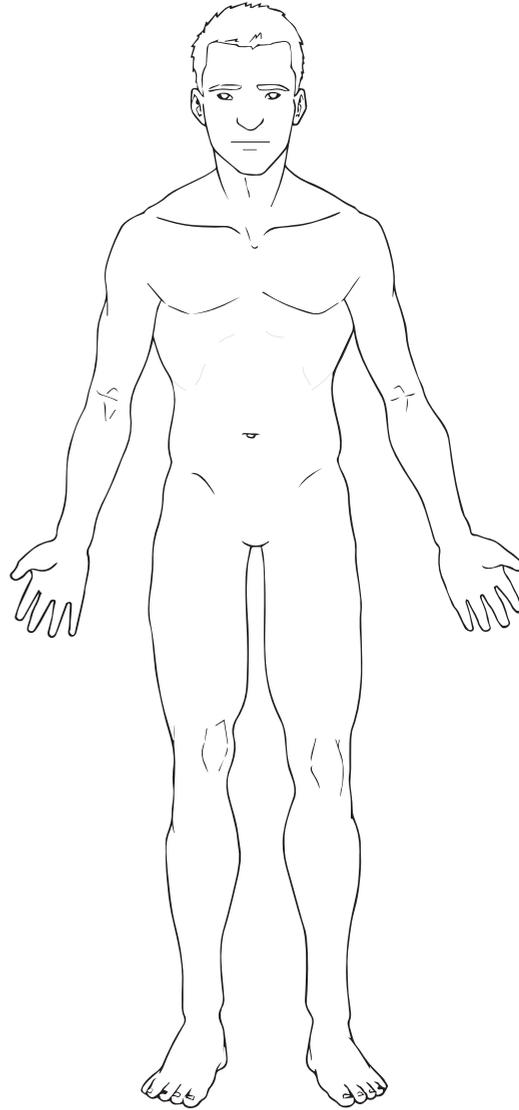
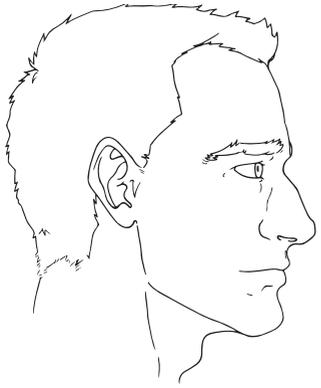
DURÉE DE MA SÉANCE : \_\_\_\_\_

NOMBRE DE SÉANCE(S) PAR JOUR : \_\_\_\_\_



# Ma prescription

## PLACEMENT DES ÉLECTRODES



## PROTOCOLE DE TRAITEMENT

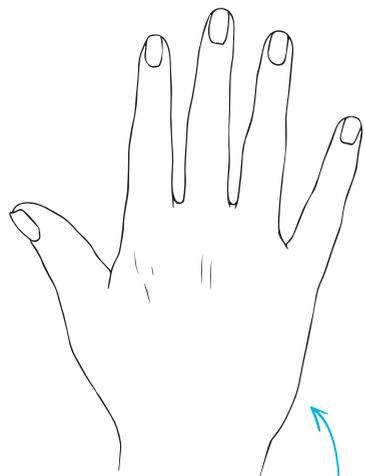
MON OU MES PROGRAMMES : \_\_\_\_\_

DURÉE DE MA SÉANCE : \_\_\_\_\_

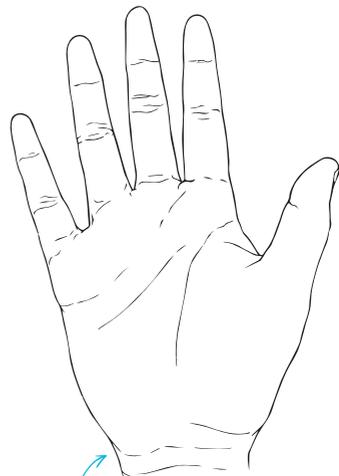
NOMBRE DE SÉANCE(S) PAR JOUR : \_\_\_\_\_



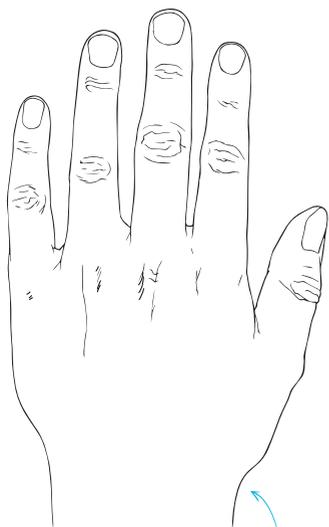
# Ma prescription



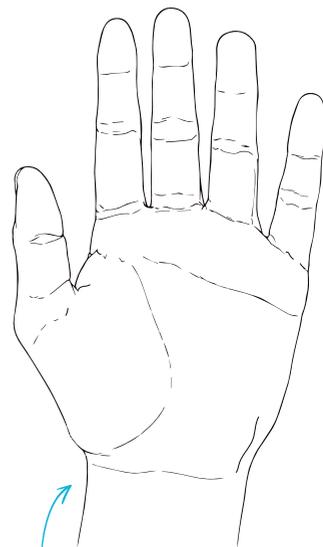
Main droite - dos



Main droite - paume



Main gauche - dos

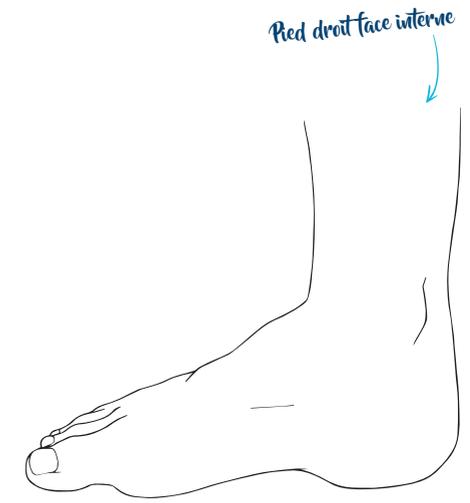


Main gauche - paume

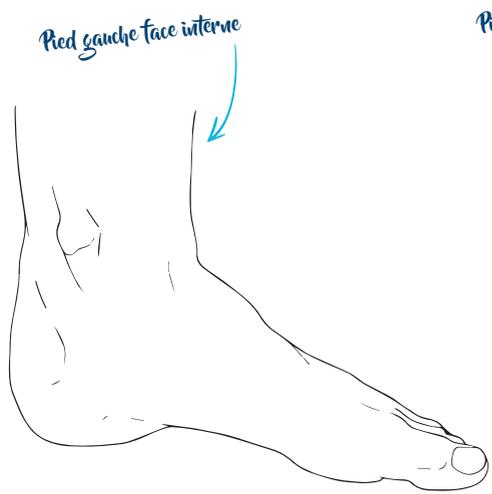
## PLACEMENT DES ÉLECTRODES



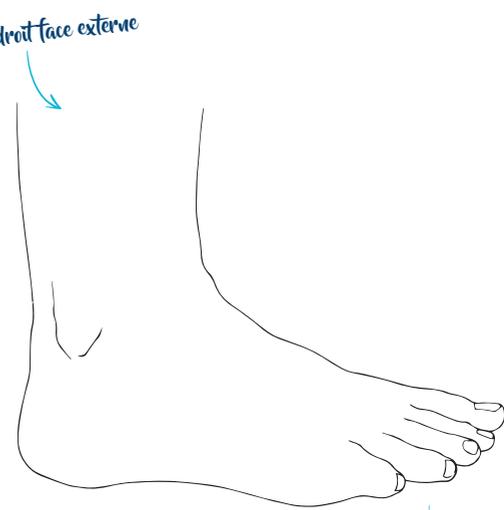
Pied gauche face externe



Pied droit face interne



Pied gauche face interne



Pied droit face externe



## PROTOCOLE DE TRAITEMENT

MON OU MES PROGRAMMES : \_\_\_\_\_

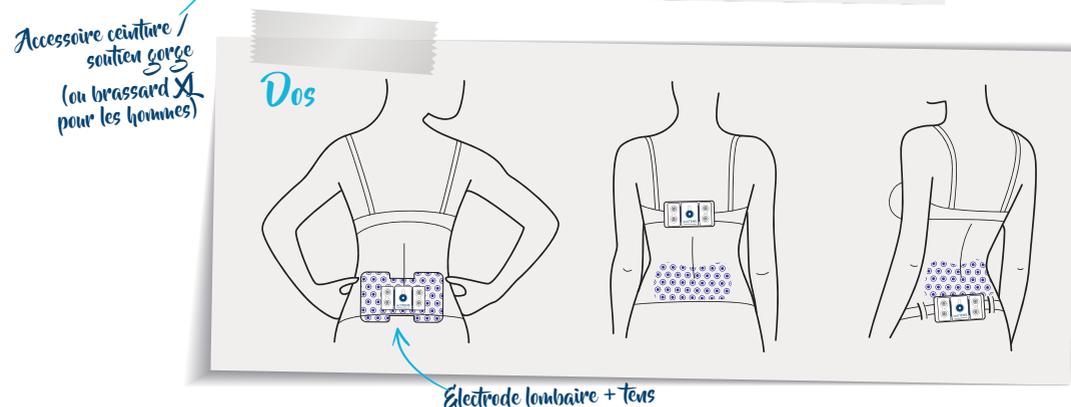
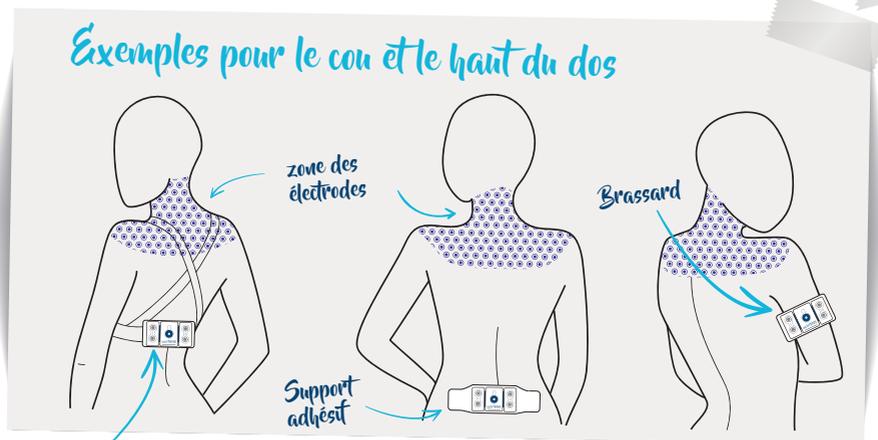
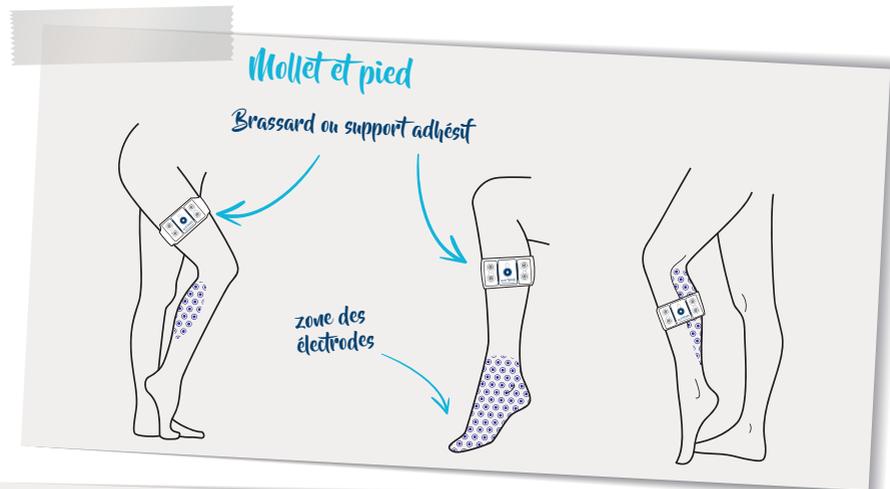
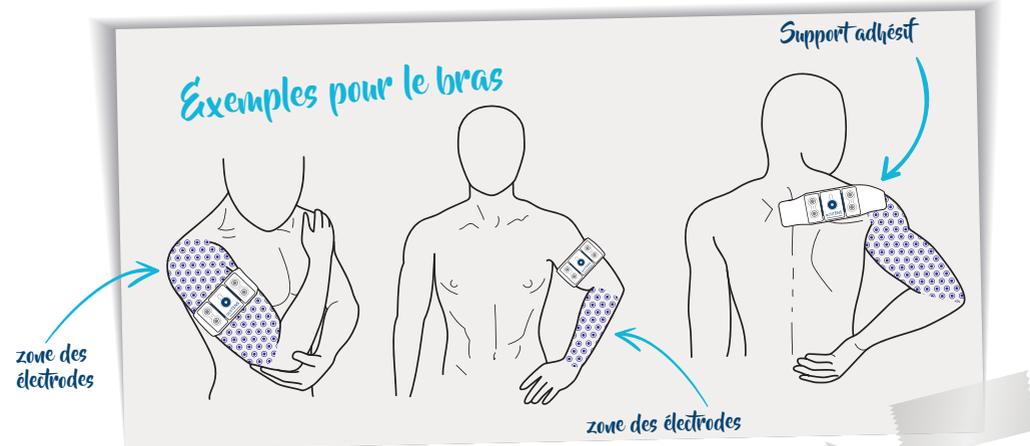
DURÉE DE MA SÉANCE : \_\_\_\_\_

NOMBRE DE SÉANCE(S) PAR JOUR : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Où placer mon actiTENS ?

Voici quelques exemples de positionnement de votre actiTENS en fonction de la zone à traiter et du placement des électrodes, comme indiqué sur les pages précédentes.



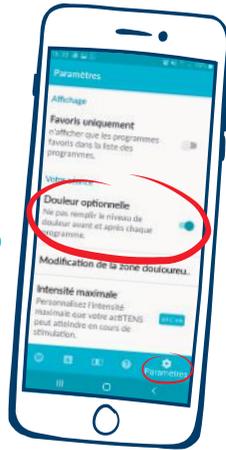
## PLACEMENT DE MON actiTENS

Si aucun des schémas ne correspond à votre cas, indiquez sur les pages 6 à 11 où et comment fixer actiTENS selon les conseils de votre professionnel de santé.

# Questions fréquentes

“ Je souhaiterais ne pas noter mon niveau de douleur systématiquement avant et après ma séance de stimulation” ou “comment rendre optionnelle l'évaluation de ma douleur avant et après ma séance de stimulation.” ”

→ Aller dans le menu "Paramètres" , et activer "Douleur optionnelle".



“ Je veux accéder directement à l'écran télécommande pendant une séance sans dérouler toutes les étapes.” ”

→ Aller dans le menu "actiTENS"  et appuyer sur "afficher la télécommande". Cela vous permet d'accéder directement à la télécommande.

“ Mon actiTENS se déconnecte.” ”

→ Deux situations sont possibles :

**Cas n°1 : Vous ressentez toujours la stimulation.**

Pas d'inquiétude, cela est assez fréquent.

Reconnectez-vous en passant par le menu actiTENS  si vous devez augmenter ou diminuer l'intensité, ou arrêter le programme en cours de séance.

Même sans connexion, la séance continue (comme une TV allumée dont on aurait perdu la télécommande).

**Cas n°2 : Vous ne ressentez plus ou pas la stimulation.**

Vérifier que votre actiTENS est suffisamment chargé en passant par le menu actiTENS .

Si votre actiTENS est bien chargé et que vous ne ressentez plus la stimulation, contactez le support au  04 76 37 17 58 ou  [contact@subli-med.com](mailto:contact@subli-med.com).

“ Mon actiTENS est en charge depuis plusieurs heures dans son boîtier de recharge, mais le voyant vert continue à clignoter.” ”

→ Vérifier que votre actiTENS se plaque bien dans le boîtier. Si ce n'est pas le cas, appelez la hotline au  04 76 37 17 58.

Vérifier la charge de la batterie en passant par l'application : pour se faire, aller dans le menu actiTENS , connectez vous "Détecter un actiTENS", et vérifier l'état de la batterie sur l'écran.

Il peut arriver que la charge soit complète, mais que le voyant continue à clignoter.



“ Je n'arrive pas (ou plus) à me connecter à mon actiTENS pour lancer une séance.” ”

→ Vérifier que votre actiTENS et votre téléphone sont suffisamment chargés. Si la charge est trop faible, cela peut créer des difficultés de connexion.



**Si vous utilisez actiTENS pour la première fois :**

Vérifier que vous avez bien activé le Bluetooth de votre smartphone.

Vérifier que vous avez bien accepté d'être géolocalisé. (La géolocalisation est imposée par Google, pas par actiTENS).

Une fois toutes ces vérifications faites, si vous ne réussissez toujours pas à vous connecter, contactez le support actiTENS au  04 76 37 17 58.

“ Mon application indique soit "problème de branchement" ou "Canal 1 déconnecté" ou "Canal 2 déconnecté.” ”

- 
- 1 - Vérifiez le bon branchement des câbles sur votre actiTENS.
  - 2 - Changez vos électrodes si vous les avez utilisées plusieurs fois
  - 3 - Si vous avez utilisé un lait ou une crème hydratante, ôter le film gras déposé sur la peau avant de repositionner vos électrodes, et réessayer de démarrer le programme.
  - 4 - Assurez-vous que les électrodes sont bien posées sur la peau (et non sur leur film plastique).
  - 5 - Vérifier que vous avez bien sélectionné les canaux (voir écran ci-contre).
  - 6 - Si le problème persiste, contactez le support actiTENS au  04 76 37 17 58.





## J'ai besoin d'aide

Pour l'utilisation de mon actiTENS,  
qui puis-je contacter ?



**☎ 04 76 37 17 58**

(Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h)



**contact@subli-med.com**

*Bonne idée : regarder les vidéos de  
démo sur le site [subli-med.fr](http://subli-med.fr),  
rubrique "utiliser actiTENS"*



## Mon centre de la douleur

---

---

---

---

---

---



SUBLIMED

137, rue Mayoussard • 38430 Moirans • France